УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА»
_____ Андраш Е.А.
«30» августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации предоставления платных медицинских услуг в ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГОЛУБАЯ ВОЛНА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.2. Оказание платных медицинских услуг населению направлено на более полное удовлетворение спроса населения на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на возмездной основе по желанию граждан. Желание гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1.5. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

1.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между медицинской организацией и заказчиком, а также действующим законодательством.

1.7. Медицинская организация вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с Уставом, согласно действующей лицензии, прейскуранту, положениям и приказам медицинской организации, в порядке, определенном действующим законодательством.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Пациент – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- Законный представитель пациента – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- Заказчик – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- Исполнитель – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- Прейскурант – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
- Гарантийный срок – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

3. Основания для предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

3.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
- при применении лекарственных препаратов, материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

3.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

4. Услуги, оказываемые медицинской организацией

4.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, профилактические, оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом;
- медицинское освидетельствование и проведение экспертизы при отсутствии направления, выданного в установленном порядке;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренные федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;
- медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого порядка и стандарта медицинской помощи;
- предоставление индивидуального медицинского поста (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);

4.2. Средства и материалы, подлежащие предоставлению пациентам за плату:

- лекарственные препараты, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, применяемых при реализации Территориальной программы госгарантий, при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения препаратами, входящими в Перечень;
- лечебное питание, в том числе специализированные продукты лечебного питания, не подлежащие оплате в рамках программы госгарантий;

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- порядками оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация обеспечивает граждан информацией о/об:

- адресе медицинской организации;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы медицинской организации;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;

- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой госгарантий;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;
- медицинских работниках, отвечающих за предоставление платных медицинских услуг (профессиональном образовании и квалификации);
- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

5.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента.

5.4. Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

5.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в помещениях ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА».

5.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

5.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА».

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА», в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный главныйбухгалтер. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

7. Расчеты при оказании платных услуг

7.1. Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и Плане лечения.

7.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА» расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

7.3. Медицинская организация выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

7.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

7.5. Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

7.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА», осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

7.7. После исполнения договора медицинской организацией потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. По обращению пациента выдаются документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

8.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

8.3. Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

8.4. В случае изменения стоимости лечения медицинская организация обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о

причине удорожания лечения. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

8.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

8.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

8.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках программ госгарантий в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются медицинской организацией согласно утвержденным сметам доходов и расходов.

9.3. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

10. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

10.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

10.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации.

10.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

10.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

10.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

10.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

10.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

10.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

11.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимают руководители структурных подразделений, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач. Рассматривает врачебная комиссия медицинской организации.

11.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

11.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

11.5. Медицинская организация имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном паном лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и(или) неполной оплате услуги.

11.6. Медицинская организация вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

11.7. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

11.8. Медицинская организация не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

11.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

11.10. Настоящее Положение вступает в силу 01 сентября 2023 года и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями ООО «ГОЛУБАЯ ВОЛНА»